

LES TROPHÉES ARSEG

CRÉONS LES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL DE DEMAIN

16^e ÉDITION

JEUDI 24 NOVEMBRE 2022

**GRAND AUDITORIUM
DU PALAIS DES FESTIVALS ET DES CONGRÈS DE CANNES**

Partenaires



Professional Exhibitors
One to One Meetings Exhibitors

WORKPLACE
MEETINGS

Workplace
EXHIBITORS

Sponsor premium



PLUS PROCHES, PLUS FORTS

Sponsor



PROPRETÉ & SERVICES

WWW.TROPHEES-ARSEG.ORG

LES TROPHÉES ARSEG

CRÉONS LES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL DE DEMAIN

L'ÉVÉNEMENT PHARE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

DE RETOUR SUR LA CROISSETTE

24 NOVEMBRE 2022
CANNES - PALAIS DES FESTIVALS

Partenaires



WORKPLACE
MEETINGS
BY WEYOU GROUP

Workplace
MEETINGS

Sponsor premium

ONET
PLUS PROCHES, PLUS FORTS

Sponsor

GSF
PROPRÉTÉ & SERVICES



16^e ÉDITION • **24 NOVEMBRE 2022**
PALAIS DES FESTIVALS - CANNES

PARTAGEONS NOS INNOVATIONS, CÉLÉBRONS NOTRE PROFESSION !

Après plus de deux ans de crise sanitaire, je suis très heureuse que nous nous retrouvions autour des Trophées ARSEG de l'Environnement de Travail, le 24 novembre.

Cette 16^{ème} édition des Trophées ARSEG est prometteuse. Elle est placée sous le signe de la nouveauté : avec de nouvelles catégories, un nouveau jury d'exception et un nouveau maître de cérémonie !

La soirée qui réunit près de 1000 personnes, est destinée à célébrer les meilleures innovations de l'Environnement de Travail.

C'est l'opportunité de s'inspirer, de trouver de nouvelles idées, de nouveaux concepts portés par des professionnels et des experts de l'environnement de travail.

Cette année nous avons reçu des candidatures de grande qualité qu'il n'a pas été facile de départager, qui témoignent de la créativité et de l'audace des professionnels de nos métiers.

Jeudi 24 novembre, il appartiendra au public de voter et ainsi de désigner les lauréats. Pour se faire, vous trouverez dans ce livret les résumés des candidatures en compétition.

Cette cérémonie, résolument placée sous le signe de la nouveauté, sera aussi un hommage aux femmes et aux hommes qui ont fait progresser, depuis de nombreuses années, nos métiers et notre association, mais aussi aux nouvelles générations qui vont reprendre le flambeau.

Je me fais une joie de partager avec vous ce grand moment de célébration de notre profession, et de mise en lumière de nos plus belles innovations.

Ensemble, créons les environnements de travail de demain !



Latifa HAKKOU
Présidente de l'ARSEG

www.workplacemagazine.fr

Workplace

LE MAGAZINE DE L'ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL | IMMOBILIER, ACHATS, SERVICES

MAGAZINE



7 numéros par an



@workplacemagazine



workplacemagazine.fr



Le Lab
by Workplace Magazine

LE MÉDIA DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

à découvrir sur le stand de l'Arseg en C01 ou à l'entrée du salon

Workplace Magazine, un titre de presse BtoB **pycmédia** édité sous l'égide de ARSEG

INFORMER LES PROFESSIONNELS



LATIFA HAKKOU

Présidente du Jury
Directrice de l'Environnement de Travail - IPSEN
Présidente de l'ARSEG



CSONGOR CSUKAS

Global Head of Property Management
BNP PARIBAS REAL ESTATE
Président de l'APROMA



JULIE DOHEN

Rédactrice en Chef
WORKPLACE MAGAZINE



FRANCK DOUAU

Deputy Facilities Director - LVMH
Président de l'ACA



JULIEN FOUCHER

Directeur de l'Immobilier et
de l'Environnement de Travail
GROUPE UP
Membre du Comité Directeur et
Pilote du Club Sécurité de l'ARSEG



CATHERINE GUIZOL

Directrice de l'Immobilier - IPSEN
Présidente du Chapitre France
CORENET



PHILIPPE JOUANNY

Président de la Fédération Française
des Entreprises de Propreté - FEP



JOËL LAROUSSE

Directeur du Développement
et des Opérations de la Direction
Environnement de Travail - SNCF
Vice-président de l'ARSEG
en charge du projet associatif



ERIC LEFIOT

Consultant ATALIAN FACILITIES
Président du SYPEMI



SYLVIE NOËL

Directrice des Achats - Groupe COVEA
Présidente de l'ADRA



LÉONARD QUERELLE

Ergonome consultant
Président de CINOV Ergonomie



OLIVIER SCHAFF

Office & Happiness Manager - GOOD
Membre du Comité Directeur et Pilote
du Club Office Manager de l'ARSEG



LES GRANDES DÉCOUVERTES DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET DE L'IMMOBILIER

• OVH CLOUD - COVIVIO

STREAM BUILDING

Lauréat en 2015 du concours «Réinventer Paris» Stream building porte l'ambition de construire le bâtiment-manifeste d'une façon de faire et de penser la ville. C'est un système constructif et modulaire évolutif, situé dans le quartier de Clichy-Batignolles. Il a été pensé comme un hub relationnel qui rassemble sous un même toit toutes les activités de la vie urbaine : on peut y travailler, s'y restaurer, s'y rencontrer ou encore séjourner. Un écosystème nourricier et socialement solidaire. Pour s'adapter durablement, le bâtiment a été pensé comme un organisme qui métabolise ses déchets et les transforme en ressources. Grâce notamment à un potager sur le toit, une façade recouverte de houblon pour une protection thermique, mais aussi une production de bière locale et enfin les panneaux photovoltaïques qui couvrent en partie les besoins énergétiques du bâtiment.

• TF1 BY NEXTDOOR

Transformation de l'Environnement de travail / accompagner les nouveaux modes de travail

TF1 a repensé intégralement son environnement de travail pour l'adapter tant aux nouveaux usages, qu'aux besoins fonctionnels métiers en y mettant une touche de TF1 sans que ce soit «too much» ! Le projet a été développé pendant plus de 5 ans sur plus de 30 000 m² de bureaux. Un projet qui est une aventure humaine très transverse car il a permis de faire travailler ensemble des métiers très différents : DSI, Direction des marques, Sécurité, Communication, RH et intervenants extérieurs (AMO - MOE). Les collaborateurs sont au cœur du projet avec l'objectif de les embarquer dans ce nouveau concept qui implique le bureau partagé et qui va beaucoup changer leur quotidien. Après 3 mois d'usage, un premier bilan d'après une enquête menée auprès des collaborateurs a été établi, permettant d'identifier les points à améliorer et les bénéfices du projet.

• YVES ROCHER - LA BERGERIE

La Bergerie

La Marque Yves Rocher a réhabilité un ancien bâtiment d'EPHAD (1 450 m²) en un lieu offrant 5 fonctionnalités :

- 27 chambres meublées à usage de saisonniers travaillant sur le territoire
- 8 appart-hôtel (appelés les Suites du Berger)
- Un espace séminaire d'innovation et de créativité
- Des Ateliers Culinaires locavore pour se réapproprier le plaisir de bien manger.

Un parc extérieur (6 500 m²) pour des manifestations culturelles (art) avec un jardin potager. L'ensemble du projet aura pour « fil conducteur » : l'économie circulaire pour le mobilier, l'éco-rénovation pour le bâtiment (énergie, isolation) et une performance énergétique remarquable. Situé en centre-ville, le lieu est en lien direct avec le tissu économique et culturel du territoire de la Gacilly (entreprises, commerçants, artisans, restaurants, Festival Photo...).



LES SERVICES LES PLUS CRÉATIFS

• GROUPE BPCE - WELCOME BAR

WELCOME BAR - Un espace au service des collaborateurs

Au cœur de chacun de nos immeubles, le Welcome bar est un espace multiservices dont la vocation est d'accueillir, informer, former, coacher les utilisateurs dans les domaines de l'IT et de l'environnement de travail. Les collaborateurs y sont les bienvenus sans rendez-vous, sur une large plage horaire, dans un espace ouvert et convivial. Besoin d'être aidé dans la prise en main d'un outil collaboratif ou de faire réparer son smartphone ? A la recherche d'une solution douce pour se déplacer inter-sites ? Envie d'une formation individuelle sur le système audiovisuel des salles de réunion ? Au Welcome Bar le collaborateur trouve la réponse à toutes ses questions auprès d'experts dont la priorité est d'apporter une solution sur place et en temps réel. Les nouveaux arrivants y ont rendez-vous à leur arrivée en entreprise, leur permettant d'être efficaces dès les premiers jours. Cette relation permanente et de proximité permet également d'anticiper les attentes, d'être en prise avec les nouveaux usages, d'innover et de rendre le collaborateur plus agile dans ses activités.

• INETUM - HUBTOBEE

Appli smart pour ré-enchanter le retour au bureau

et tirer le meilleur parti du travail hybride pour chacun. Hubtobee FLEX permet de retisser les liens humains par tribus de travail et sociales, et de redonner envie de venir au bureau.

Chacun crée ses tribus, cellules de base de l'entreprise, et peut se coordonner agilement avec ses collègues. Hubtobee FLEX permet aussi de :

- Collecter les données afin d'optimiser l'utilisation des bureaux et l'efficacité collaborative, adapter également la consommation d'énergie aux espaces utilisés et réduire les m² superflus depuis l'hybride.
- Attirer les talents : la flexibilité bien gérée et l'autonomie des employés génèrent un engagement plus élevé.
- Faciliter le management avec parfaite visibilité des membres de son équipe et détection des signaux d'isolement et des RPS.
- Gérer la logistique via la réservation d'espaces de travail, de repas, de salles de réunion, de parking

• MANUTAN - MerciYanis

L'IoT au service des DET

Traçabilité et propreté à l'usage, gestion des espaces, sobriété énergétique. En décembre 2020 pour préparer le retour des équipes au bureau, Manutan veut s'assurer que les prestations de propreté sont aux normes. En parallèle, en collaboration avec son prestataire de propreté, MerciYanis déploie des feuilles de passage connectées pour rassurer et protéger les équipes. Octobre 2021, à la demande du CSE Manutan, MerciYanis installe des capteurs de qualité de l'air pour s'assurer que le taux de CO2 est conforme à la réglementation. Juin 2022, avec l'arrivée du flex office, l'entreprise veut connaître le taux d'occupation des locaux pour mieux piloter les espaces de manière cohérente. La startup propose justement des capteurs de passage permettant de faire de la propreté à l'usage. Avec MerciYanis, le campus de Manutan devient un modèle de bâtiment connecté. Et la collaboration continue : les capteurs déjà installés vont identifier les espaces trop chauffés et adapter la température en lieu et place, pour pallier la flambée de l'énergie.



LES INVENTIONS SANTE - BIEN-ETRE

• DANONE - BOCAL EN BOUCLE

Une cuisine engagée au service du bien manger.

Danone a implanté la solution des distributeurs connectés Bocal en boucle qui est la seule offre du marché proposant des plats faits maison, 100% bio et disponibles 24/24. Une solution pour les collaborateurs sur site mais aussi en télétravail. Une offre orientée commuting avec des badges, des commuturs qui déclenchent leur admission comme s'ils déjeunent au restaurant d'entreprise. Une solution télétravail : chaque salarié peut retirer jusqu'à 2 repas par semaine en bénéficiant de l'admission employeur, avec sac de transport offert.

Depuis le mois de septembre, le service est disponible dans les cafétérias du siège social de Danone, les bocaux peuvent être retirés à tout moment de la journée et être consommés sur place ou à l'extérieur.

• L'ORÉAL - GSF

Formation nutrition santé,

déploiement sur l'ensemble du groupe GSF ou en association clients, démarche QVT. Les accidents du travail vécus nous ont permis de constater que ceux-ci étaient souvent liés à un état de fatigue physique ou psychique. GSF s'est rapproché de spécialistes afin d'en appréhender l'origine. Des mesures d'activité ont été établies à l'aide d'objets connectés, et l'analyse des résultats faite par des médecins et des professionnels de la santé. La relation entre effort physique, nutrition, et parfois stress ont mis en lumière la causalité de certains de ces accidents. De ces constats est née au sein de GSF la formation nutrition santé en 3 points distincts :

- Mise à disposition d'un meuble de fruits secs (gratuit d'accès)
- Intérêt pour la santé de l'opérateur.
- Coaching à base de sophrologie pour la récupération par le sommeil.

Cette démarche a été mise en place sur l'ensemble des campus L'Oréal géré par GSF, dont celui de Chevilly Larue depuis septembre 2021 (Centre de R & D) : site industriel et tertiaire.

• VILLE DE MENNECY - AIRINSPEACE

HEPA Bulle : Éliminez 99,995% des virus et bactéries présents dans l'air avec l'HEPA Bulle.

Ce purificateur d'air professionnel ultra-compact (cube de 40cm) a été conçu pour les établissements recevant du public (ERP). Il allie haute performance et faible niveau sonore. Comme préconisé par l'INRS, la machine n'utilise pas de photocatalyse, ni UV ni aucun autre procédé physico-chimique : il n'y a donc aucun risque de relargage de sous-produit chimique. Ce produit est conçu pour vous simplifier le quotidien : l'installation se fait en «plug & play», aucun travaux n'est nécessaire pour l'installer. Et son efficacité énergétique est A : il consomme très peu et a un très faible coût de maintenance, ses filtres ont une très longue durée de vie. Son truc en plus ? Il peut s'accrocher au plafond ou au mur pour un gain de place et d'efficacité dans les petits espaces.



LES INNOVATIONS DURABLES

• MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES - DELAVAL

LOOP by Delaval : Solution de réemploi de chutes de moquettes.

Delaval est historiquement l'un des acteurs majeurs de la pose de revêtements de sols souples en Ile-de-France avec plus de 400 000 m² de moquette posée chaque année. Cette pose génère un pourcentage de chute de moquette de 5 à 7% soit plus de 28 000 m² sur une année représentant plus de 110 tonnes de déchets. C'est pourquoi nous avons créé ce concept new solution éco responsable et solidaire d'utilisation de chutes de moquette des chantiers du bâtiment, pour les réutiliser dans l'aménagement d'espaces de bureaux, espaces lieux de détente, RIE, avec une touche de déco très actuelle. Démarche écoresponsable forte avec un impact carbone très faible, voire nul. Cette démarche est aussi solidaire car elle intègre des personnes issues de l'insertion.

• SODEXO - TORK

Mise en place de TORK PAPER CIRCLE chez SODEXO France via Trio-Greenwishes.

ESSITY, à travers sa marque Tork, a développé la solution innovante Tork PaperCircle® : il s'agit de recycler les papiers usagés des essuie-mains, pour les transformer en nouvelles solutions d'essuyage et de papier toilette sur le site Essity à Hondouville (Normandie). SODEXO a souhaité bénéficier de cette solution de recyclage sur son siège France à Guyancourt.

Les 3 partenaires ont travaillé ensemble pour mettre en place cette solution d'économie circulaire: formation des agents de propreté pour la collecte interne sur site à la réception des balles sur le site de production, communication et reporting.

Le bilan est aujourd'hui pour le siège SODEXO : plus de 2,1 tonnes de CO2 économisés par an, soit 1 Aller/retour en avion Paris-Los Angeles* Augmentation du taux de recyclage * Circuit court «made in France» : toutes les opérations se font dans un rayon de 100 KM.

• UNIVERSITÉ DE LORRAINE - BEHRING

La Fabrik à boissons : Remplacer les distributeurs de bouteilles et canettes par une offre de boissons en vrac.

En Juin 2021, l'Université de Lorraine lançait un appel à projet pour trouver une solution qui remplace ses distributeurs de bouteilles/canettes et rende l'accès à l'eau gratuitement aux étudiant.es. Plusieurs composantes se sont portées candidates, portées par les étudiant.es et Directions, afin d'expérimenter les Fabrik à Boissons comme alternative durable pour s'hydrater sans déchet à l'université. Des boissons très fraîches et en vrac pour ne boire que l'essentiel, une carte de boissons à personnaliser, un engagement éco-responsable au quotidien, une eau micro filtrée, accessible et gratuite. De plus, La Fabrik à boissons par son design en bois OSB et son ADN, crée la surprise, incite à la convivialité et au bien-être, et ranime les espaces de travail.



LES NOUVEAUX CONCEPTS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET DE L'IMMOBILIER

• AMADEUS - HELIOS COLLABORATIVE PROJECT

Pour Amadeus France, ce projet consiste à répondre en une fois, à plusieurs défis très actuels, dont nos convictions et nos engagements de RSE en réduisant de manière significative l'empreinte environnementale liée à l'usage et l'exploitation de nos 60'000 m² de bureaux. L'objectif est de mettre en œuvre des solutions de production d'énergie renouvelable sur nos campus, en ne s'interdisant aucune piste (Eolien, Biomasse, Photovoltaïque, Solaire Thermique, Géothermie...) Il s'agit également de développer l'attractivité et notre capacité de rétention de Talents dans un secteur concurrentiel et sous tension d'emploi, en ouvrant ce projet socialement responsable à tous les volontaires. Autour des équipes de l'Environnement de Travail nous avons mobilisé la totalité des volontaires des 4000 salariés d'Amadeus sur son campus des Alpes-Maritimes. 60 volontaires se sont constitués en groupes de travail depuis juin 2022 pour travailler sur l'amélioration de l'existant, les énergies renouvelables, les aspects contractuels, les financements et subventions.

• LA FRANÇAISE

Le bail Agile by La Française : une innovation contractuelle.

Ce bail de nouvelle génération remplace les dates de sortie fixes – habituellement prévues tous les 3 ans dans les baux (ex: 3/ 6/ 9) – par un préavis glissant de 6 mois minimum, déclenchable à tout moment. Des options du bail Agile permettent l'activation de franchises de loyer en échange d'une prolongation de préavis. Cet avantage peut être activé au début du bail ou pendant celui-ci. Le bail Agile est une réponse forte à la demande croissante de flexibilité exprimée par les dirigeants : en adaptant l'engagement de location à l'activité, le bail Agile permet aux dirigeants de bénéficier du meilleur des deux mondes – la flexibilité et les avantages franchises d'un bailleur institutionnel de premier plan.

A retenir : le bail Agile est un bail commercial sans date de sortie fixe, un préavis de base de 6 mois déclenchable à tout moment ; jusqu'à 6 mois de franchise en échange d'un rallongement du préavis ; rechargement possible en cours de bail.

• MYCANARI

Canari, la solution de bien-être environnemental au travail..

L'objectif : Visualiser, comprendre et améliorer le bien-être environnemental dans les espaces de travail. Grâce à :

- Des indicateurs concrets (santé, créativité, productivité, gestion énergétique des salles, etc) sont mis à disposition des gestionnaires pour un suivi en temps réel de leurs espaces et un meilleur pilotage de leurs politiques environnementales.
- Des recommandations personnalisées pour améliorer ces espaces et être en conformité avec les normes en vigueur.
- Des collaborateurs engagés par des pictogrammes d'actions visibles sur les capteurs et une application de suivi de leurs progrès.

La solution peut également être proposée aux télétravailleurs pour qu'ils puissent améliorer leurs espaces de travail privés.

Pour prendre rendez-vous et en savoir plus sur la solution connectez-vous sur le site mycanari.io (la solution a déjà été testée par la Banque Postale, Morning et bientôt Doctolib).

Un autre regard sur les services



P R O P R E T É & S E R V I C E S



DES SOLUTIONS RESPONSABLES POUR LE BIEN-ÊTRE DE NOS OCCUPANTS

Le saviez-vous ?

7/10
salariés

ont **plus confiance**
s'ils remarquent la
présence des agents
de propreté. *



La propreté en journée, une **démarche vertueuse pour tous !**
Nous mettons en œuvre des process spécifiques pour répondre à vos
enjeux de **performance** et favoriser le **bien-être** des occupants.

Notre solution de propreté en journée

